

Kundenreferenz blue office®

BEWO Genossenschaft



Von Insellösungen zur Vollintegration durch professionelles Projektmanagement



Hakan Kurtogullari
Geschäftsführer
BEWO Genossenschaft

Die BEWO in Oberburg BE coacht Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen auf ihrem Weg zurück ins Berufsleben. Die soziale Institution bietet 200 Arbeitsplätze zur beruflichen Integration in Dienstleistungs- und Produktionsbereichen. Die komplexe Vielfalt von Programmen und Applikationen aufeinander abstimmen und eine einheitliche Benutzeroberfläche schaffen, das sind die Hauptziele des Projekts.

«Wir schaffen die Rahmenbedingungen, damit die Mitarbeitenden ihre Ressourcen und Fähigkeiten an einem angepassten Arbeitsplatz oder im ersten Arbeitsmarkt voll zum Tragen bringen können», beschreibt Geschäftsführer Hakan Kurtogullari eine wichtige BEWO-Zielsetzung. Es stehen Arbeitsplätze in der Holzfertigung, der Druckerei, in Montage und Verpackung und im Dienstleistungsbereich zur Verfügung. Im Frühjahr 2019 galt es, den IT-Bereich zu modernisieren, um die Institution auf allen Ebenen – strategisch wie auch operativ – effizient und professionell steuern zu können.

Shortcuts

Land: Schweiz
Branchen: Soziale Institution

Das Unternehmen

Die BEWO ist eine Institution zur beruflichen Integration mit 200 Arbeitsplätzen in Dienstleistungs- und Produktionsbereichen. Ihre ICT-Landschaft gestaltet sich komplex durch eine Vielzahl von Programmen und Applikationen, die aufeinander abzustimmen sind.

Die Herausforderungen

- 12 Funktionsbereiche in einem modernen ERP abbilden.
- Integration der gesamten Materialwirtschaft, der Produktionsplanung, des Finanzwesens, der Personalwirtschaft, des Verkaufs und des Dokumentenmanagements in eine konsistente, anwenderfreundliche Lösung.
- Grundstein legen für die weiteren systemischen ICT-Angebotserweiterungen im Rahmen der künftigen (teilweise noch unbekannt) Organisationsentwicklung.

Lösung

Integration und Abstimmung der drei Systeme **blue office** (ERP), **Dialogik** (Lohnprogramm) und **ELO Dokumentmanagementsystem** (ECM).

Nutzen

- Zentrale elektronische Verwaltung aller Personal- und Kundendaten: Doppelspurigkeiten eliminiert.
- Effiziente administrative Bearbeitung auf einer anwenderfreundlichen Oberfläche.
- Rationelles Dokumentenmanagement mit schnellem Zugriff.
- Flexibilität in Bezug auf die künftige Entwicklung der ICT im Gleichschritt mit der Entwicklung der Organisation.

blue office® ist zentral für das neue digitale Zeitalter der BEWO

Ein autonomes Buchhaltungsprogramm sowie Inselösungen mit aufwändigen Mehrfacherfassungen und Doppelspurigkeiten waren eine stete Fehlergefahr. Die angestrebte durchgehende Integration der Applikationen erwies sich als äusserst komplex, denn ganze zwölf Funktionsbereiche waren im ERP abzubilden: Materialwirtschaft (Beschaffung, Lagerhaltung, Disposition), Produktionsplanung und -steuerung, Finanz- und Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Verkauf und Marketing, Dokumentenmanagement etc.

Die Begleitung durch die Firma CompuTech Informatik AG in Zollbrück BE als IT-Partner erwies sich als äusserst fruchtbar: Gemeinsam nahmen die Projektpartner die bestehenden Prozesse positiv-kritisch unter die Lupe, verschlankten, respektive aktualisierten sie und passten sie den modernen IT-Erfordernisse an. Hauptziele: Bereichsübergreifende Vernetzung der Applikationen, einheitliche Benutzeroberfläche und ein automatisiertes Dokumentenmanagement.

Die CompuTech Informatik AG überzeugte die BEWO-Geschäftsleitung mit den folgenden drei integrierten Systemen: **blue office**® als ERP-Basis mit Adress-, Artikelstamm, Belegverwaltung, Buchhaltung, Lagerverwaltung, Zeiterfassung, Bestellwesen Supply Chain; dazu das Lohnprogramm **Dialogik**, inkl. gesamte Rechtssicherheit (MWST-Revision, Rechnungsrevision) und das **ELO Dokumentmanagementsystem** (Enterprise Content Management System, ECM). «Besonders herausfordernd war für unsere Software-Engineers die Programmierung der gesamten Schnittstellen: Da gab es einige Knacknüsse zu überwinden», beschreibt David Guggisberg, CompuTech-Mitinhhaber, die Erarbeitung des «IT-Herzstücks». Und er hebt hervor, dass sich die Archivierung der Angestellten- und Klientendossiers

«Die Zusammenarbeit mit der CompuTech Informatik AG ist sehr konstruktiv. Die Projekt-Partner haben die Fähigkeit, unsere Anliegen aufzunehmen und diese digital praxisnah umzusetzen. Ganz allgemein ist für uns der richtige externe Partner und der Einbezug aller Abteilungen wesentlich für den Projekterfolg»

Hakan Kurtogullari, Geschäftsführer BEWO Genossenschaft



im **blue office**[®] dank der Einbindung von **ELO ECM** sehr gut bewerkstelligen liess.

Besondere Aufmerksamkeit galt den enormen Differenzen bei den Anforderungen interner Bereiche und externer Partner an die IT: Geschützte Arbeitsplätze mit Leistungsauftrag des Kantons, Arbeitsintegration, diverse produzierende Bereiche und dienstleistende Teams, etc. Auf Grund weiterer Begehrlichkeiten musste die CompuTech Informatik AG mehrmals die Möglichkeiten von **blue office**[®] mit den betrieblichen Notwendigkeiten abgleichen und gleichzeitig die Entscheidungsprozesse eng begleiten.

Wesentliche Faktoren für den Erfolg

«Die Zusammenarbeit mit der CompuTech Informatik AG ist sehr konstruktiv. Die Projekt-Partner nehmen unsere Anliegen auf und setzen sie digital praxisnah um. Ganz allgemein ist für uns der richtige externe Partner und der Einbezug aller Abteilungen wesentlich für den Projekterfolg», bemerkt der BEWO-Geschäftsleiter.

Wichtig für den Projekterfolg war ebenso die stufenweise Einführung. Zuerst wurden 30 Arbeitsplätze mit **blue office**[®] ausgerüstet, was die sorgfältige Einführung der Beteiligten ermöglichte. Im nächsten Ausbauschnitt kamen weitere 20 Arbeitsplätze dazu. «Wichtig für uns ist, dass auch 3 Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen mit dem ERP-System arbeiten. Das verdeutlicht die Anwenderfreundlichkeit des Systems», freut sich Hakan Kurtogullari. Und David Guggisberg ergänzt: «Gearbeitet wird heute fast nur im **blue**

office[®]. Das heisst, die aktuellen BEWO-spezifischen Prozesse sind alle im **blue office**[®] abgebildet. Der Austausch zwischen den Programmen läuft – von Nutzerinnen und Nutzern unbemerkt – im Hintergrund ab, gespeisen durch Stammdaten der zentralen Datenbank.»

BEWO gewappnet für nächste Schritte

Das Projekt ist so ausgelegt, dass es im Sinn einer systemischen Entwicklung jederzeit mit weiteren Applikationen ergänzt und mit zusätzlichen Arbeitsplätzen erweitert werden kann: So gelingt es, dass die IT künftig mit erträglichem Aufwand mit den Veränderungen, der strategischen und operativen Weiterentwicklung der BEWO schrittzuhalten vermag. Dies kann sein durch Integration neuer Betriebszweige, Übernahme weiterer und grosser Kundenaufträge oder organisatorisch bedingte Anpassungen der Prozesse. Weitere Ausbaustufen dürften ein E-Shop sowie die integrierte Mailarchivierung sein.

blue office® Eine innovative Lösung

blue office® die einfach leichtere Unternehmenssoftware für Ihren Erfolg. Mit dieser qualitativ hochwertigen und innovativen Lösung lassen sich sämtliche administrative Prozesse Ihres Unternehmens problemlos abbilden.

Die Software ist benutzerfreundlich und überzeugt durch ihre hohe Zuverlässigkeit. Die Vielseitigkeit und Funktionalität sowie die Integration administrativer Prozesse zeichnen blue office® als professionelle kaufmännische Softwarelösung aus.

blue office® ist ein flexibel gestaltetes System und kann durch den modularen Aufbau individuell an Ihr Unternehmen angepasst werden.

Vorteile von blue office®

- Anwenderfreundliche Benutzeroberfläche
- Leicht verständliche Handhabung
- Einfache Verwaltung von Daten und Dokumenten
- Schnelle Erstellung von Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung und weiteren Belegen
- Übersichtliche Darstellung der Kunden- und Lieferanteninformationen sowie Produktdaten

CompuTech Informatik AG

Kalchmatt 23
CH-3436 Zollbrück

www.computech.ch
info@computech.ch

Tel. +41 34 496 11 00



BEWO Genossenschaft

Krauchthalstrasse 22
CH-3414 Oberburg

www.bewo.ch
info@bewo.ch

Tel. +41 34 426 12 12

