

Kundenreferenz blue office®

Sideshore AG, Wolfhausen ZH

Innert 180 Tagen - Anbindung einer vollautomatisierten Logistiklösung an blue office®

Sideshore AG ist eine aufstrebende Firma, getragen von 14 dynamischen, sportbegeisterten Mitarbeitenden. Die Leidenschaft für den Sport schmiedet sie zu einem einsatzfreudigen Team zusammen. Unterschiedliche sportliche Backgrounds und eine Menge Know-how garantieren den Kunden – vorab dem Sport-Detailhandel – Professionalität und eine einmalige Marktnähe. **Hier lebt der Sport!**

Die lebhafteste Interaktion zwischen den Geschäftspartnern bringt laut Aussage von Geschäftsführer und Firmeninhaber Philipp Knecht erstaunlich innovative Ideen und Lösungen zum Erfolg:



Philipp Knecht

Geschäftsführer und Firmeninhaber
Sideshore AG

“ Sideshore AG bietet einen erstklassigen Kundenservice, Beratung aus erster Hand und ein stetig sich weiterentwickelndes, wachsendes Sortiment.» Die Nähe der Mitarbeitenden zum Sport garantiert den Geschäftspartnern eine hohe Produkt- und Dienstleistungsqualität. ”

“Leidenschaft,
Interaktion,
Zuverlässigkeit und
Geschwindigkeit!”

«Leidenschaft, Interaktion, Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit!», ist gemäss Firmenwebseite der Schlüssel der Firma zum Erfolg. Diesen Anspruch erfüllen muss Tag für Tag auch die **CompuTech Informatik AG** als IT-Provider. Dies galt insbesondere für das nachfolgend näher beschriebene, herausfordernde Ausbauprojekt der **Sideshore AG**: Begründet durch enorme Umsatzsteigerungen in den letzten Jahren und sehr positiven Zukunftsaussichten verdoppelte sie die Kapazitäten des Warenlagers, automatisierte dieses und setzt seit März 2021 die Lagerverwaltungssoftware **Logis** der Dataphone AG aus Zürich ein.

Der CompuTech Informatik AG kam die anspruchsvolle Aufgabe zuteil, in nur sechs Monaten, von Oktober 2020 bis März 2021, die Logistik-Lösung Logis mit vollautomatisierter Lagerbewirtschaftung an das vor rund 10 Jahren in Betrieb genommene und seither stets auf dem neusten Stand gehaltene ERP **blue office**® anzubinden. Die produktspezifischen Anforderungen von Sideshore AG waren sehr anspruchsvoll und die krisenbedingten Einschränkungen der Kommunikation verlangten von allen Beteiligten viel Flexibilität und Kreativität: «Besonders herausfordernd in diesem Projekt war, dass wegen der Covid-19-Massnahmen – ausser dem Kickoff und dem Projektabschluss – die gesamte Kommunikation und die Abstimmungssitzungen zu den Programmierungen sowie die Instruktionen online erfolgen mussten», beschreibt Sideshore AG-Projektleiterin Alexandra Fluri die Situation.

Die komplexe IT-Lösung

schnellere und exaktere Bedienung der Kunden

Mit **blue office**® und **Logis** ins neue Logistik-Zeitalter

Bis anhin bewirtschafteten die Mitarbeitenden von Sideshore AG das Lager in Handarbeit: Ein- und Auslagerung erfolgten im Wesentlichen in zwei Lagern von Hand, respektive mit Staplern. Entsprechend erfolgten die bisherigen Eingaben in die Lagerbuchhaltung im **blue office**® per Formulare, Lieferschein und Strichcode, die beim Ein- und Auslagern manuell zu erfassen waren. Zentral und ganz neu sind die vollautomatisierten 10 Kardex-Hochregaltürme im Lager. Die weiteren Lagerbereiche wie Verschiebe-Hochregale, Fachbodenregale sowie diverse Blocklager werden nach wie vor manuell, aber mit Unterstützung hochtechnisierter Gerätschaften bedient. Die Lagerplätze werden bei der Ein- und Auslagerung von **Logis** vorgegeben und die neu installierte Software erfasst die Bewegungen, die Lagerplätze und die Artikelmenen.

Dies bei einem Mengengerüst von rund 2'000 aktiven Kunden sowie 7'000 Produkten, respektive deren 20'000 bei Zählung der unterschiedlichen Ausführungen. Sideshore AG bewirtschaftet inzwischen einen durchschnittlichen Lagerbestand von über 45'000 einzelner Artikel. Das ERP übermittelt die Artikelstammdaten und die zugehörigen Barcodes an die Lagerverwaltungssoftware. Für die Wareneingänge und Auslieferungen werden von **blue office**® die Lieferantenbestellungen respektive die Aufträge gemäss Bestellung der Händler generiert und die Ein- und Auslagerung sowie Auslieferung via Lagerverwaltungssoftware veranlasst. Im Endausbau wird die Lagerverwaltungssoftware **Logis** im Wesentlichen über das ERP **blue office**®, dem Software-«Herzstück» in der Administration gesteuert.

Die anspruchsvolle Aufgabe für CompuTech Informatik AG war nun, innert rund fünf Monaten...

- die Dokumentation aller über **Logis** erfassten Lagerbewegungen im ERP **blue office**® zu gewährleisten
- die komplexen Logistikprozesse des **Logis-Programms** im ERP **blue office**® abzubilden und
- die entsprechende Programmierung der Schnittstelle sicherzustellen.

Shortcuts

Land: Schweiz

Branche: Sportgrosshandel

Das Unternehmen

Die Sideshore AG ist ein mittelgrosses Unternehmen in Wolfhausen ZH, das seit 2006 erfolgreich im Sportgrosshandel tätig ist. Die Firma ist sehr erfolgreich im Import und im schweizweiten exklusiven Vertrieb diverser Marken für die verschiedensten Sportarten. Die Mitarbeitenden betreiben persönlich aktiv Sport, testen die Produkte und können so dem Fachhandel aus erster Hand professionelle Unterstützung in der Kundenberatung bieten.



Die Herausforderungen

- Starke Erweiterung und Automatisierung des Warenlagers mit vollintegrierten und verlinkten Informatiklösungen.
- Umschulung des Personals vom handbedienten Warenlager zur Automatisierung und Einführung in die erweiterte Bedienung von blue office® (ERP) mit der Integration der gesamten Lager- und Kundenbewirtschaftung durch das Programm Logis.
- Grundstein für weitere systemische ICT-Erweiterungen im Rahmen der künftigen (teilweise noch unbekannt) Waren- und Kundenbewirtschaftung.

Lösung

Integration und Abstimmung der Systeme blue office® (ERP) und Logis, der Software für vollintegrierte Logistiksysteme.

Nutzen

- Zentrale elektronische Waren- und Kundenbewirtschaftung: Viel Handarbeit mit entsprechender Fehleranfälligkeit eliminiert.
- Effiziente administrative Bearbeitung auf einer anwenderfreundlichen Oberfläche.
- Rationelles Dokumentenmanagement mit unmittelbarem Zugriff auf Lager-, Waren- und Kundendaten.
- Flexibilität in Bezug auf die künftige Entwicklung der ICT im Gleichschritt mit der Entwicklung der Organisation.

Besondere Herausforderungen

Lukas Schär von CompuTech Informatik AG nennt die grössten Herausforderungen aus seiner Sicht als IT-Provider: «Der definitive Auftrag für den Lagerausbau bei Sideshore AG erfolgte im Oktober 2020, wobei die Inbetriebnahme des neuen Lagers bereits für den März 2021 geplant war. Unsere Aufgabe bestand nun darin, in dieser kurzen Zeit die Module für den Einkauf und den Verkauf zu programmieren.» Auch er nennt die wegen der Covid-19-Massnahmen erschwerte Kommunikation als zusätzliche Hürde.

Die Belegführung in der Lagerbewirtschaftung läuft heute vollständig virtuell. Das war für CompuTech Informatik AG ein ganz neuer Aspekt. So musste ihr Programmier-Team hier eine innovative Lösung finden: Es wird eine Zwischenbelegstufe, ein virtueller Rüstbeleg erstellt. Das virtuelle Dokument wird quasi «eingefroren». Diese Kreation von Seiten CompuTech Informatik AG war nur Dank viel Knowhow bei den Mitarbeitenden in der Auftragsbearbeitung möglich. Ausserdem mussten besondere Prüfmechanismen für die grosse Anzahl Lagerartikel sowie für die verschiedensten Versandarten und Varianten von Teillieferungen etc. geschaffen werden.

Des Weiteren konnten – wiederum wegen Corona – gewisse Testläufe nur CompuTech-intern erfolgen. Weil die Prüfungen somit nicht beim Kunden auf dem realen System erfolgten, war die Interpretation von Fehlermeldungen eine zusätzliche Herausforderung.

Wesentliche Vorteile

Das gesamte System ist heute prozessgestützt und online verfolgbar, es gibt keine Medienbrüche mehr: Das System – die vollständige Verknüpfung von ERP (blue office®) und Lagerverwaltungssoftware (Logis) – gibt jederzeit genaue und verlässliche Auskünfte über die Lagerbestände. Damit können die Kunden bei Anfragen unmittelbar darüber informiert werden, ob das Produkt an Lager ist und welche Möglichkeiten an Alternativangeboten bestehen. Die Handarbeit im Lager fällt weitestgehend weg und somit auch die früher des Öfteren mit Fehlern behaftete, manuelle Erfassung der Ein- und Ausgänge.

Gemäss Alexandra Fluri verschafft das neue System mehr «Luft», dies aufgrund der wesentlich effizienteren und beschleunigten Lagerbewirtschaftung. So hat das Team mehr Kapazitäten für kundenbezogene Tätigkeiten wie die Betreuung, Beratung. Und es bleibt den sportbegeisterten Mitarbeitenden mehr Zeit für die Prüfung neuer Angebote und für die Tests mit neuen Produkten, die Sideshore AG ins Sortiment aufzunehmen gedenkt. «Zudem hat die Verlässlichkeit der Angaben zu den Lagerbeständen stark zugenommen», ergänzt die interne Projektleiterin.

Wesentliche Faktoren für den Erfolg

Entscheidend für den Erfolg des Projektes nennen die Verantwortlichen vor allem diese Punkte:

- Die langjährige, vertrauensbildende und verlässliche Zusammenarbeit sowie
- Ein von Anfang bis zum Schluss des Projekts «fliessender» Austausch über die aktuellen Fragestellungen und Herausforderungen zwischen Sideshore AG, CompuTech Informatik AG und den Zuständigen von Dataphone AG (Anbieter der Lagerverwaltungssoftware Logis).

“ CompuTech Informatik AG hat einen massgeblichen Beitrag zum Erfolg dieses Projekts geleistet: Ihre Mitarbeitenden waren, wie unser Team mit Herz und Seele dabei. Dank des überragenden Engagements konnten wir das Projekt termin- und ausserdem kostengerecht realisieren. ”

Philipp Knecht, Geschäftsführer und Firmeninhaber Sideshore AG

Projektleiterin Alexandra Fluri ergänzt dazu: «Nur durch wöchentliche Standortmeetings und den täglichen Austausch mit starker Unterstützung durch die Informatik-Experten und die Projektleitenden der CompuTech Informatik AG konnten wir die jeweils anstehenden Herausforderungen zeitnah bewältigen.»

Damit war die Einhaltung der engen zeitlichen Vorgaben trotz Einschränkungen durch Corona möglich. Dies fällt umso mehr ins Gewicht, weil die Sideshore AG keine internen IT-Spezialisten beschäftigt, sondern sich diesbezüglich ganz auf die professionelle externe Unterstützung und eine sehr hohe Erreichbarkeit des IT-Dienstleisters verlassen können muss. Weiter waren ein kontinuierliches Projektcontrolling, die prompte Bereinigung von Stolpersteinen und Hürden sowie die Fokussierung auf eine gestaffelte Testphase wichtig. Und nicht zuletzt war es ein grosser Vorteil, dass die Mitarbeitenden von CompuTech Informatik AG die Gegebenheiten und Prozesse bei Sideshore AG schon seit vielen Jahren kennen. Dadurch konnten sie schon im Vorfeld des Projekts viele wichtige Fragen klären und das Angebot möglichst exakt auf die Anforderungen des Kunden ausrichten.

Zu erwähnen ist auch, dass die jungen Mitarbeitenden von Sideshore AG der Digitalisierung nahestehen und in entsprechenden Projekten vor allem die Chancen für sie und die Unternehmung erkennen können. Und, so erklärt Alexandra Fluri: «Wir sind ein kleiner, familiärer Betrieb. Da bekommt jeder und jede mit, was die anderen gerade beschäftigt. In regelmässigen Teamsitzungen werden alle informiert, die wichtigen Aufgaben gemeinsam geplant, verteilt und Probleme besprochen. Alle packen gleichermassen an!»

Als Verbesserungspotenzial nennt Lukas Schär von CompuTech Informatik AG: «Wegen knapper Zeit gab es während der Projektrealisierung zu wenig Kapazitäten, das erarbeitete Wissen weiterzugeben und die Prozesse in einem Handbuch genau zu beschreiben. Das haben wir nun nachgeholt.» Und Alexandra Fluri ergänzt, dass für künftige Entwicklungsschritte das Personal noch besser in die Planung und Realisierung von Projekten miteinbezogen werden soll, um diese noch effizienter und zielführender umsetzen zu können.

Nächster Schritt in Planung

Das Projekt ist so ausgelegt, dass es im Sinn einer systemischen Entwicklung jederzeit mit weiteren Applikationen ergänzbar ist. So ist ein Zusatzmodul zum automatisierten Lagerbestandsabgleich geplant. Dabei wird der Bestand von Warenbewirtschaftungs- und Logistiksystem laufend abgeglichen.

Weitere Entwicklungsmöglichkeiten liegen beim Kundeninformations-Management. Sideshore AG will Produktinformationen der Lieferanten künftig standardisierter und automatisierter an die Kunden im Detailhandel weitergeben und somit die Datenqualität steigern. Auch dieses Vorhaben wird unter Einbindung des ERP blue office® erfolgen, in welchem Ausmass gilt es noch zu definieren.

blue office® - Eine innovative Lösung

blue office® die einfach leichtere Unternehmenssoftware für Ihren Erfolg. Mit dieser qualitativ hochwertigen und innovativen Lösung lassen sich sämtliche administrative Prozesse Ihres Unternehmens problemlos abbilden. Die Software ist benutzerfreundlich und überzeugt durch ihre hohe Zuverlässigkeit. Die Vielseitigkeit und Funktionalität sowie die Integration administrativer Prozesse zeichnen blue office® als professionelle kaufmännische Softwarelösung aus. blue office® ist ein flexibel gestaltetes System und kann durch den modularen Aufbau individuell an Ihr Unternehmen angepasst werden.

Vorteile von blue office®



- ✓ Anwenderfreundliche Benutzeroberfläche
- ✓ Leicht verständliche Handhabung
- ✓ Einfache Verwaltung von Daten und Dokumenten
- ✓ Schnelle Erstellung von Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung und weiteren Belegen
- ✓ Übersichtliche Darstellung der Kunden- und Lieferanteneinformationen sowie Produktdaten

Interessiert?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne

CompuTech Informatik AG

Kalchmatt 23
CH-3436 Zollbrück

www.computech.ch
info@computech.ch
Tel. +41 34 496 11 00



Referenz:

Sideshore AG
Zinkereistrasse 35
CH-8633 Wolfhausen

www.sideshore.ch
sideshore@sideshore.ch
Tel. +41 55 263 20 77

sideshore