

# Citrix Workspace

## Installation und Konfiguration

# Inhalt

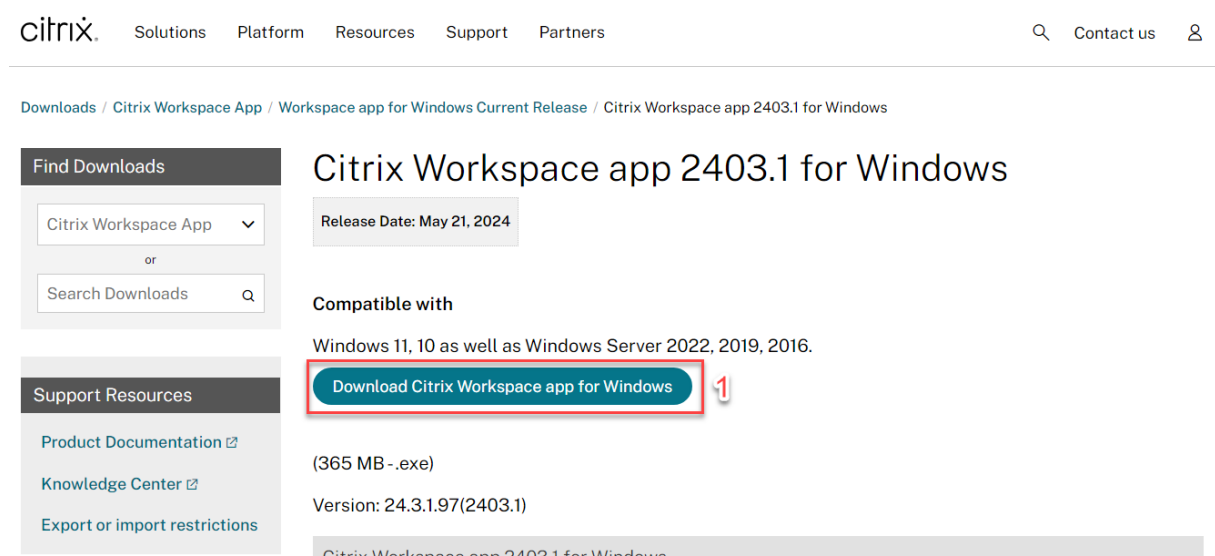
|   |    |
|---|----|
| Citrix Workspace herunterladen .....                    | 3  |
| Installation Citrix Workspace .....                     | 4  |
| Konfiguration Citrix Workspace .....                    | 6  |
| Bei Authentifizierung mit Push .....                    | 7  |
| Bei Authentifizierung via Token (6-stelliger Code)..... | 7  |
| Hilfestellungen / Troubleshooting .....                 | 13 |
| Zurücksetzen von Citrix Workspace.....                  | 13 |
| Kontakt CompuTech .....                                 | 13 |

# Citrix Workspace herunterladen

Das Herunterladen von Citrix sollte ausschliesslich über die offizielle Herstellerseite geschehen. In untenstehendem Link werden Sie auf die offizielle Download-Seite von Citrix weitergeleitet.

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

Klicken Sie auf den Link, um die Download-Seite zu erreichen.



citrix. Solutions Platform Resources Support Partners 🔍 Contact us 👤

Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows Current Release / Citrix Workspace app 2403.1 for Windows

**Find Downloads**

Citrix Workspace App ▼

or

Search Downloads 🔍

**Support Resources**

Product Documentation [🔗](#)

Knowledge Center [🔗](#)

Export or import restrictions

## Citrix Workspace app 2403.1 for Windows

Release Date: May 21, 2024

**Compatible with**

Windows 11, 10 as well as Windows Server 2022, 2019, 2016.

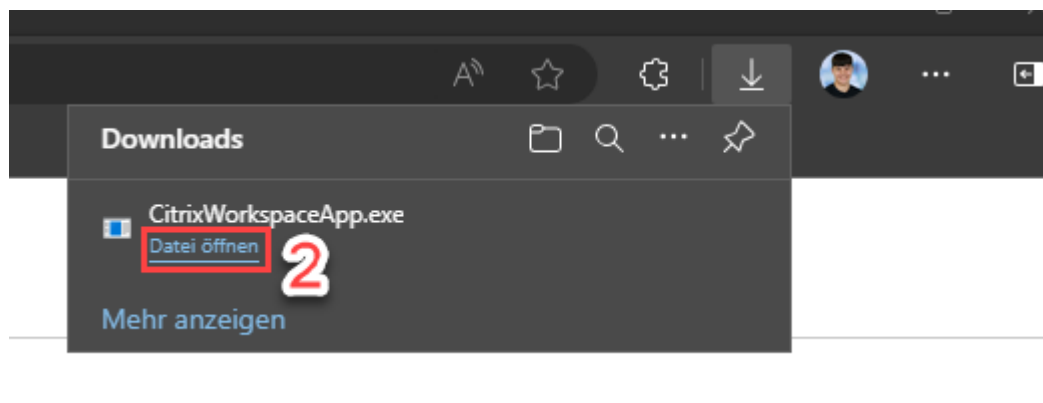
**Download Citrix Workspace app for Windows** 1

(365 MB - .exe)

Version: 24.3.1.97(2403.1)

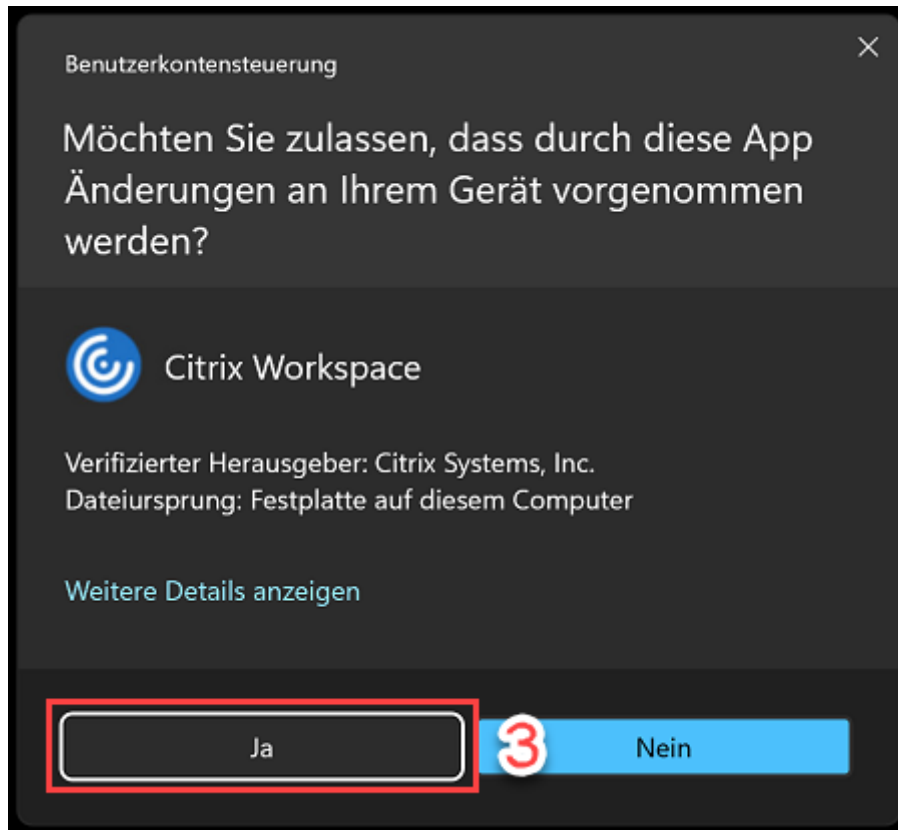
Citrix Workspace app 2403.1 for Windows

1. Klicken Sie auf "Download Citrix Workspace app for Windows".



2. Nach dem erfolgreichen Herunterladen erscheint oben rechts im Browser ein Fenster namens «Downloads». Jetzt können Sie mit dem Knopf «Datei öffnen» das Setup ausführen.

# Installation Citrix Workspace



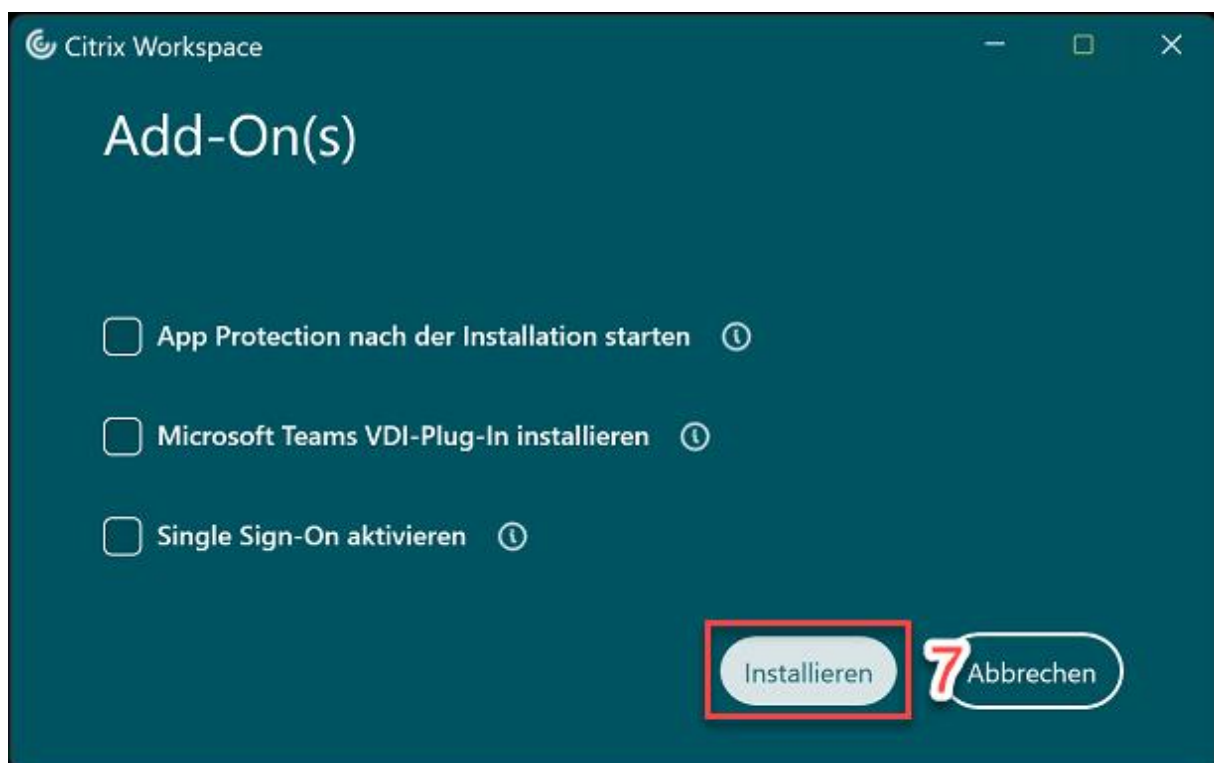
3. Nach dem Ausführen des Setup erscheint die Benutzerkontensteuerung. Diese muss mit «Ja» bestätigt werden.



4. Nun erscheint der Anfang des Setups. Dies kann mit «Weiter» bestätigt werden.



5. Den Haken «Ich stimme zu» setzen.
6. Mit «Weiter» das Setup fortsetzen.



7. Ohne Haken zu setzen auf «Installieren» klicken.

Nun wird die Citrix Workspace Software auf Ihrem Gerät installiert. Dies kann einige Minuten dauern.

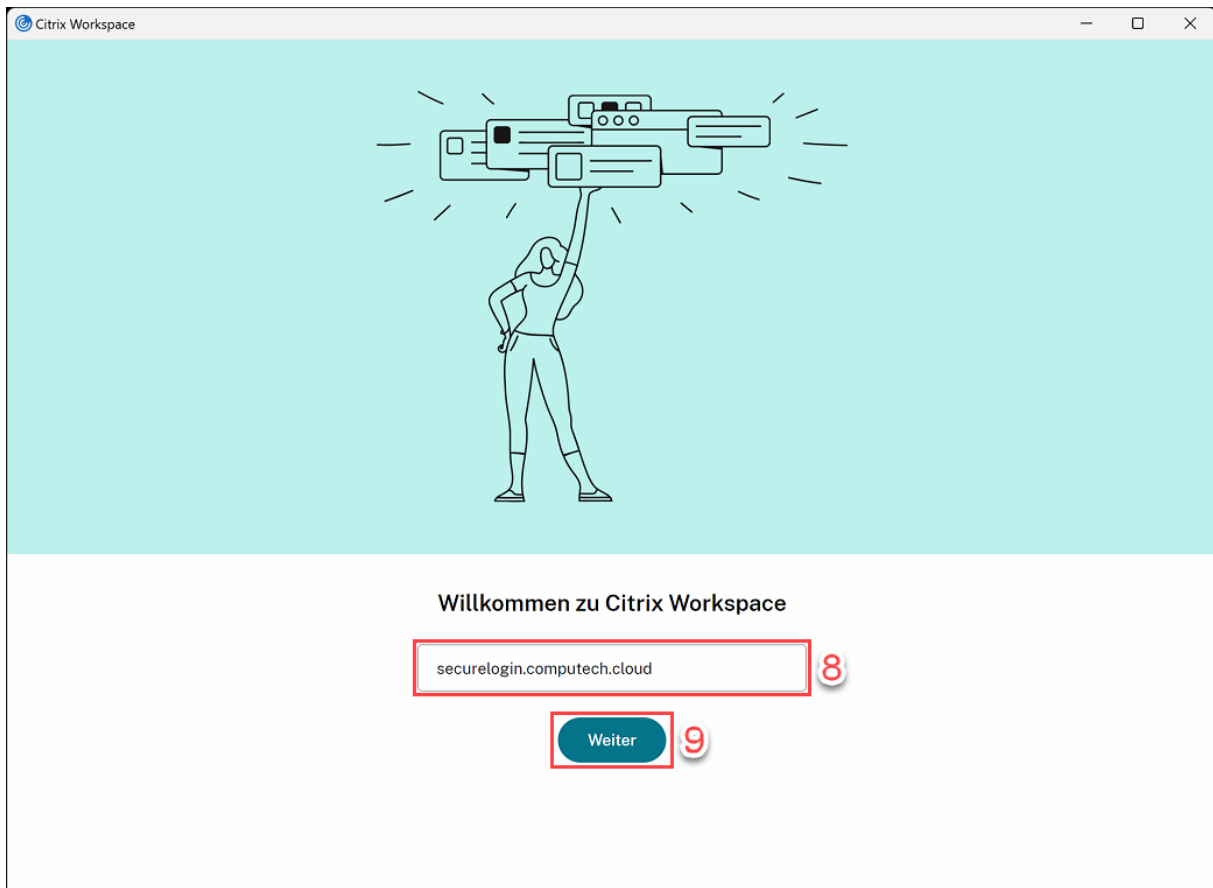
# Konfiguration Citrix Workspace

! Für die weiteren Konfigurationsschritte wird die Multifaktorauthentifizierung vorausgesetzt.

Falls diese noch nicht eingerichtet ist, kann das anhand der unten verlinkten Anleitung gemacht werden.

Windows: [Einrichtung Multifaktor Authentifizierung Windows](#)

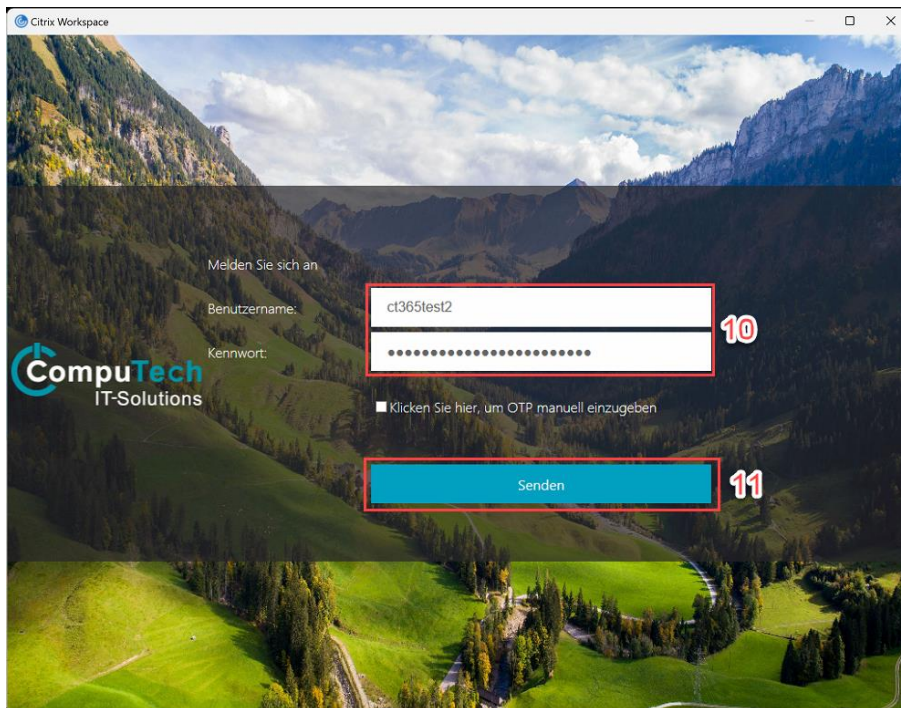
macOS: [Einrichtung Multifaktor Authentifizierung macOS](#)



8. In der Adressleise muss «securelogin.computech.cloud» eingegeben werden.

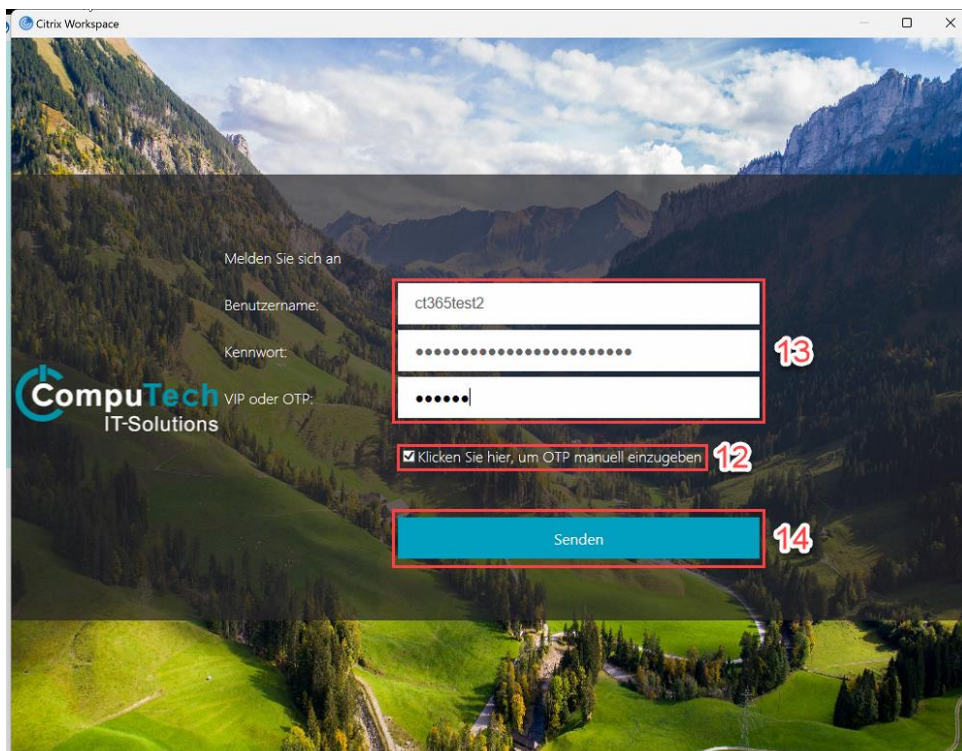
9. Danach mit «Weiter» fortfahren.

## Bei Authentifizierung mit Push

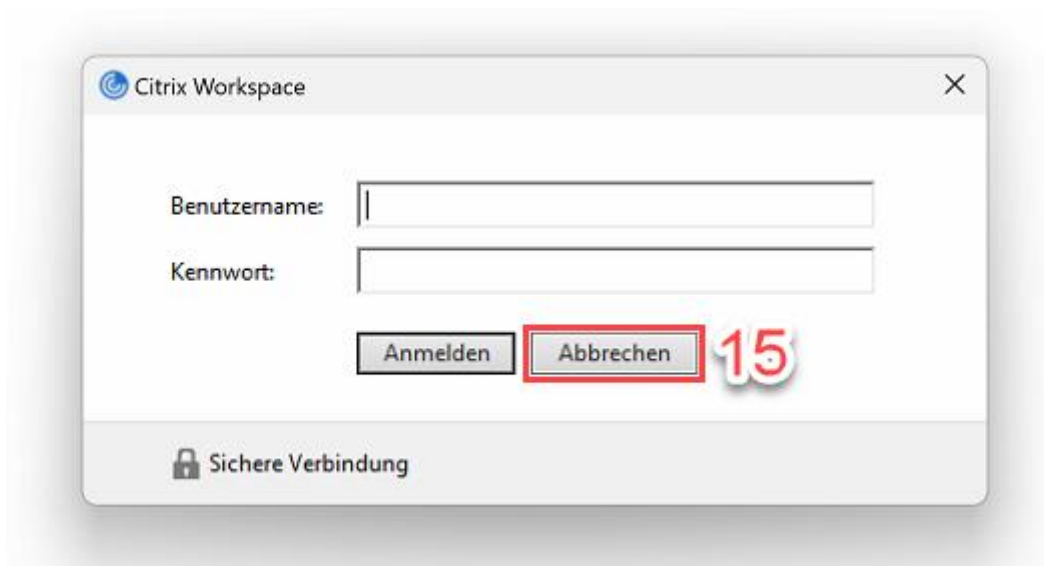


- 10. Benutzername und Passwort eingeben.
- 11. Auf «Senden» klicken und mit dem Mobiltelefon bestätigen.

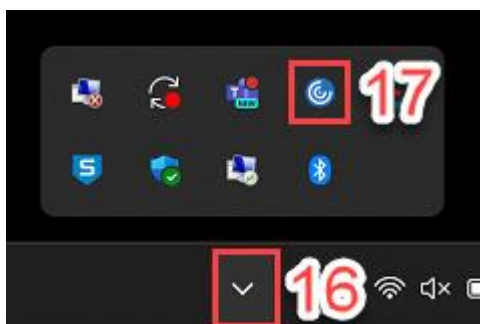
## Bei Authentifizierung via Token (6-stelliger Code)



- 12. Den Haken setzen, sodass die zusätzliche Zeile angezeigt wird.
- 13. Zugangsdaten eingeben.
- 14. Mit «Senden» einloggen.



15. Im Normalfall wird jetzt ein altes Login Fenster angezeigt. Hier alle Felder leer lassen und auf «Abbrechen» klicken.



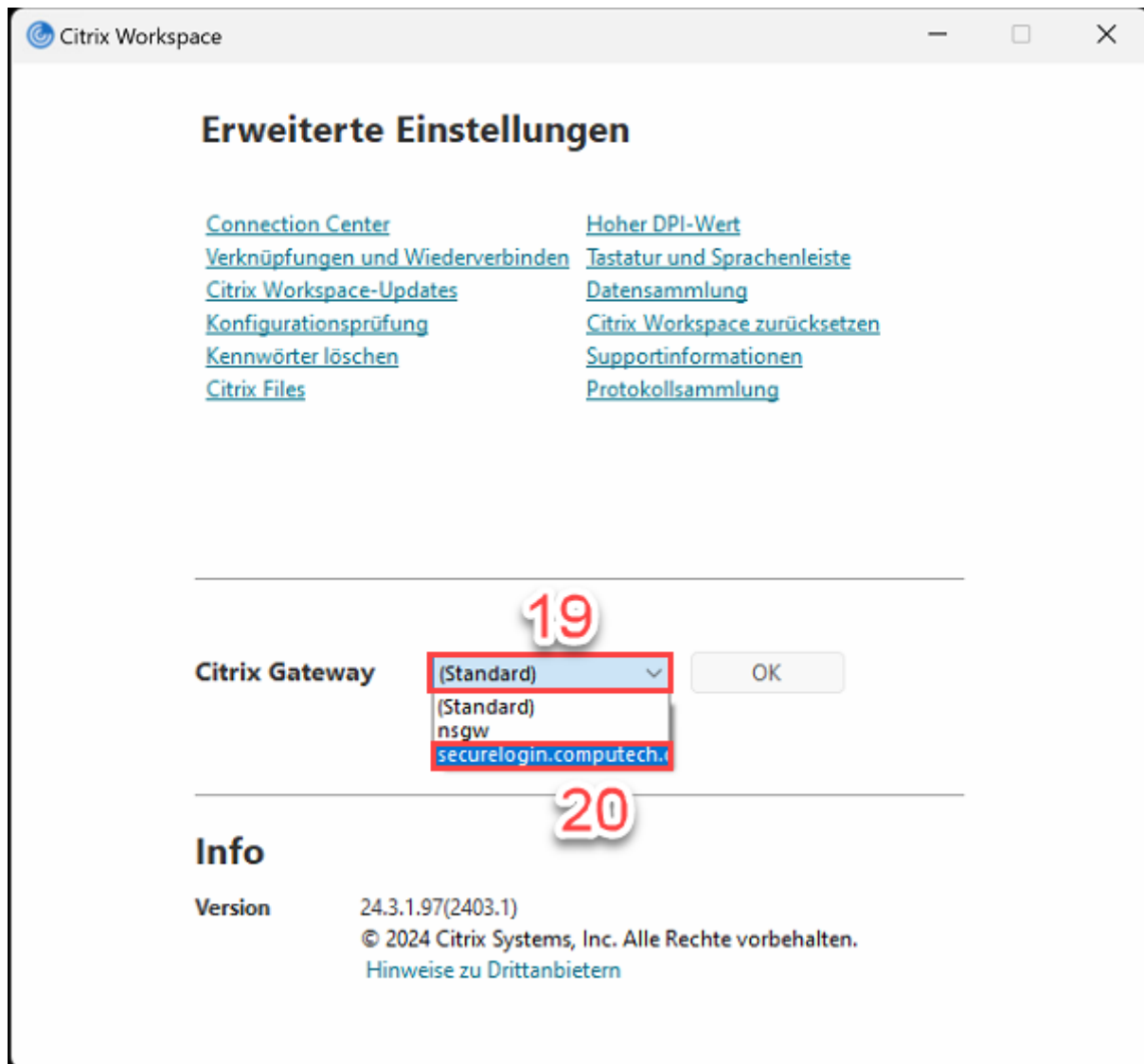
16. Nun muss unten rechts in der Taskleiste das zusätzliche Menü ausgefahren werden.

17. Mit Rechtsklick auf das kleine Citrix Symbol.

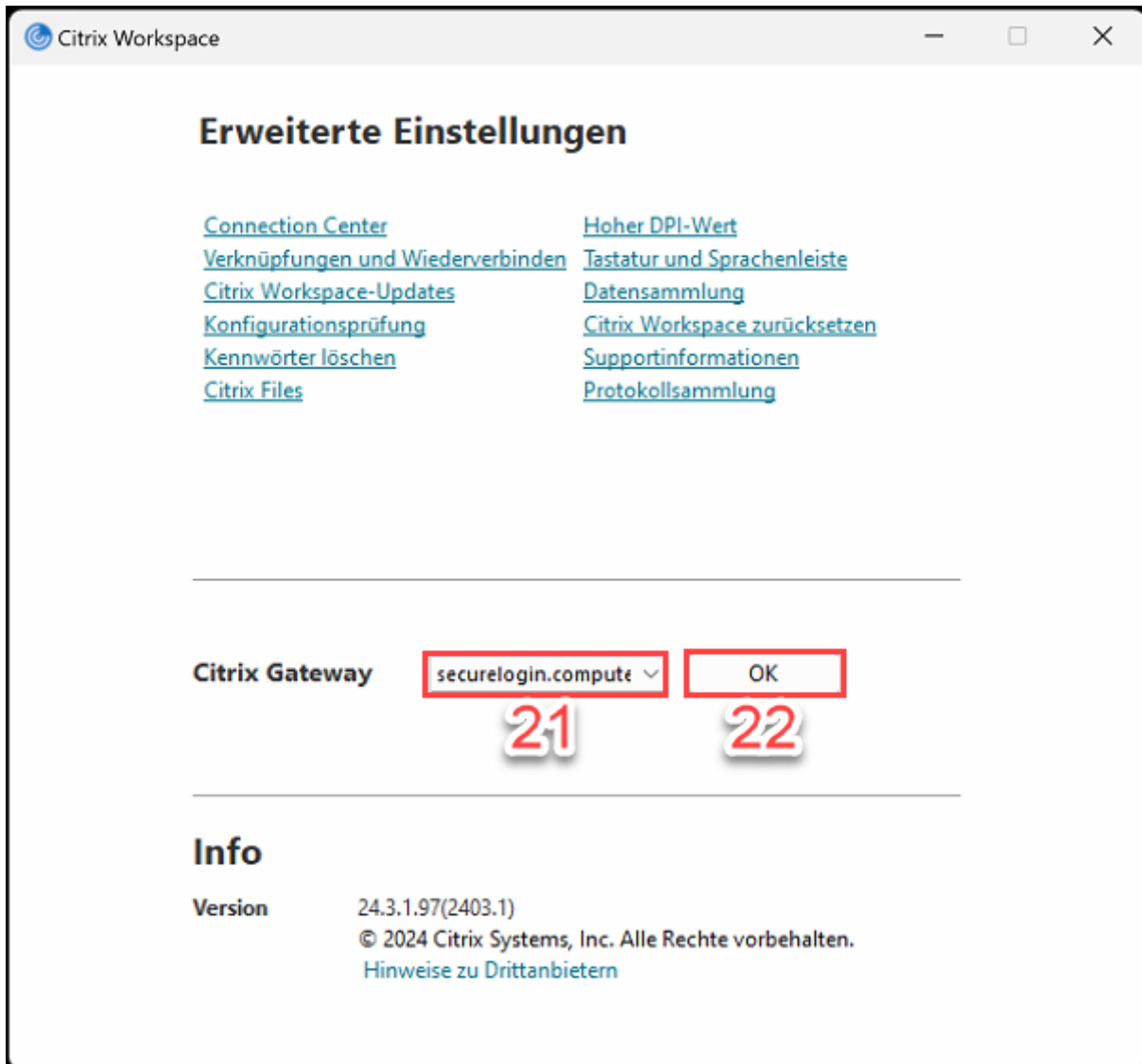


18. «Erweiterte Einstellungen» auswählen.

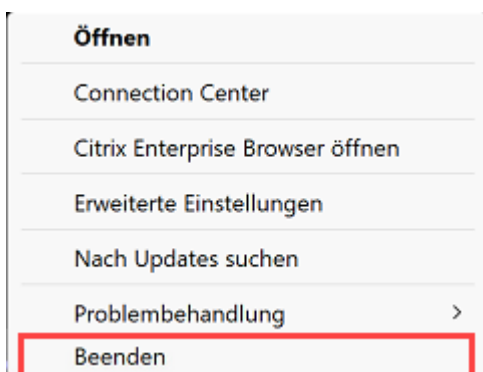




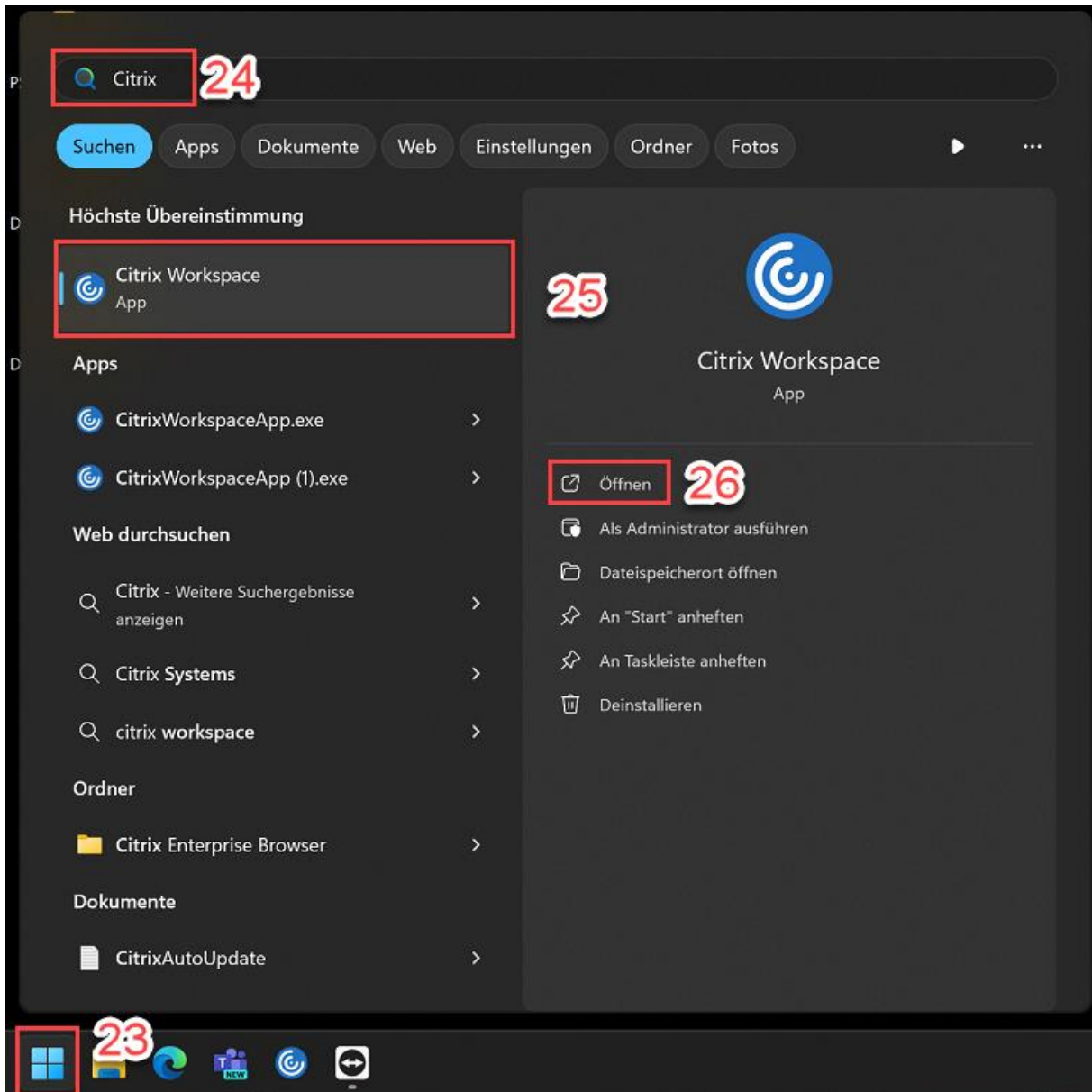
19. Das Dropdown Menü öffnen
20. «securelogin.computech.cloud» auswählen.



- 21. Überprüfen, ob «securelogin.computech.cloud» ausgewählt ist.
- 22. Den «OK» Knopf betätigen, um die Änderungen wirksam zu machen.

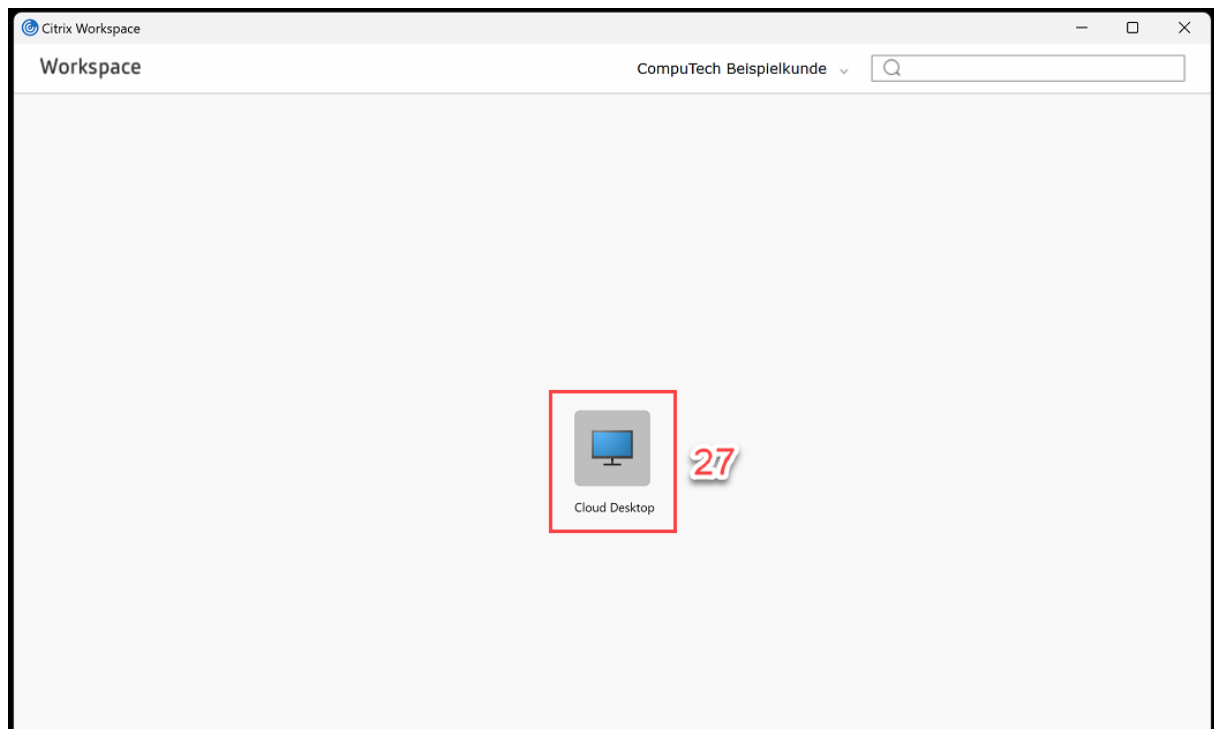


① Nach der Einrichtung muss Citrix Workspace beendet werden.



23. Unten links in der Taskleiste das die Windows Suche öffnen
24. Im Suchfeld «Citrix» eingeben.
25. Citrix Workspace auswählen
26. Citrix Workspace öffnen.

📘 Jetzt müssen Sie sich noch einmal authentifizieren



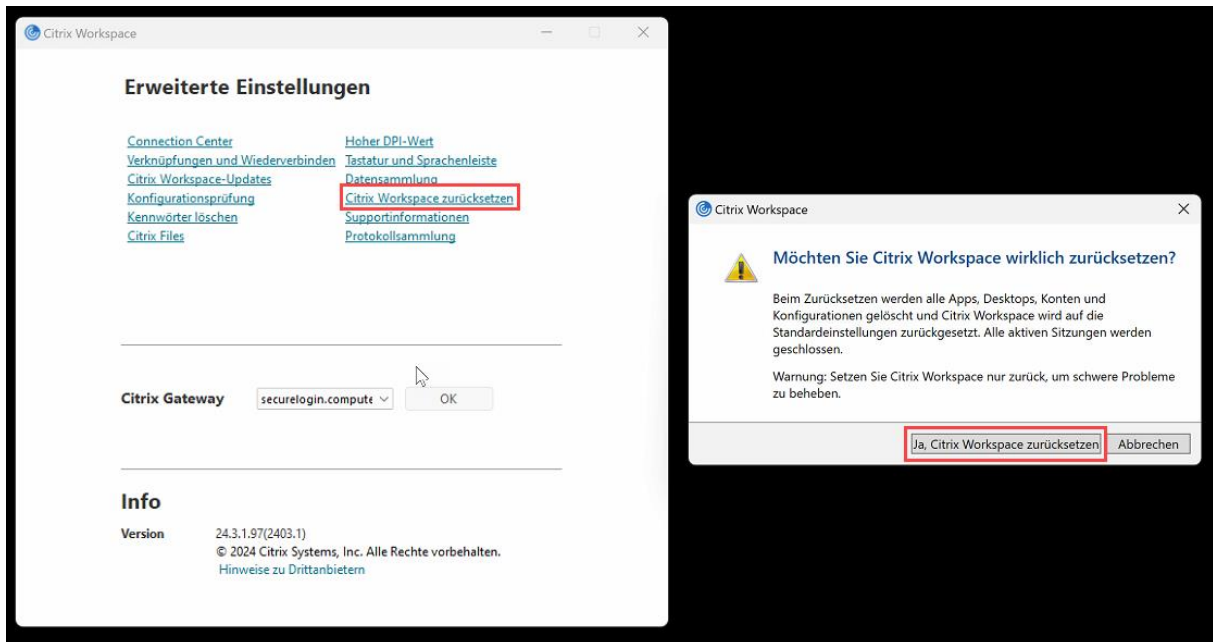
27. Nun kann der Cloud Desktop gestartet werden.

Et voilà! Citrix Workspace ist nun erfolgreich eingerichtet.

## Hilfestellungen / Troubleshooting

Falls Probleme bei der Installation oder Konfiguration auftreten, können Ihnen folgende Schritte helfen.

### Zurücksetzen von Citrix Workspace



### Kontakt CompuTech

E-Mail: [support-rz@computech.ch](mailto:support-rz@computech.ch)  
Telefon: +4134 496 11 00